DIA MUNDIAL DA QUALIDADE 2026

BRAGA MELHORA COM TODOS

DESAFIO AOS SERVIÇOS | GUIA DE PARTICIPAÇÃO

Mostra como a tua equipa fez Braga melhorar!

Partilha uma melhoria implementada ou consolidada em 2026 que tenha tornado o trabalho mais simples, célere, organizado, fiável, acessível, sustentável, seguro ou orientado para as necessidades dos cidadãos e dos serviços.

Não procuramos grandes projetos. Procuramos melhorias reais que estejam a fazer a diferença no trabalho do dia a dia.

1. QUEM PODE PARTICIPAR?

Podem participar os serviços e unidades orgânicas do Município de Braga. Cada serviço pode apresentar uma melhoria.

São admitidas candidaturas conjuntas de dois ou mais serviços, desde que a melhoria apresentada resulte efetivamente do trabalho desenvolvido em conjunto.

Cada candidatura deve ser apresentada por uma equipa constituída por um mínimo de 3 e um máximo de 6 elementos. Cada colaborador pode integrar apenas uma equipa.

2. QUE MELHORIA PODE SER APRESENTADA?

- Ter sido implementada ou consolidada em 2026;
- Incidir sobre uma atividade, processo, atendimento, instrumento de gestão ou forma de organização do trabalho;
- Apresentar um benefício concreto e compreensível;
- Estar validada pelo respetivo dirigente ou responsável antes da submissão;
- Não incluir dados pessoais, informação reservada ou elementos suscetíveis de comprometer a segurança dos sistemas ou procedimentos.

3. O QUE TEMOS DE FAZER?

A equipa deve criar uma infografia de uma página, apresentando a melhoria de forma simples, clara e visual.

ANTES — QUAL ERA O PROBLEMA?	Descreve brevemente a situação anterior, dificuldade, demora, erro, desperdício, duplicação, risco ou outra limitação.
O QUE MUDÁMOS?	Mostra a alteração ou solução implementada, sem necessidade de uma descrição técnica extensa.
QUAL FOI O RESULTADO?	Explica o benefício alcançado. Sempre que possível, utiliza um dado, indicador, comparação antes/depois ou outra evidência objetiva.
PODE SER PARTILHADO OU REPLICADO?	Identifica uma aprendizagem, prática ou solução que possa ser útil a outros serviços.

4. COMO DEVE SER A INFOGRAFIA?

1 PÁGINA **VERTICAL OU HORIZONTAL** **PDF**

A apresentação gráfica é livre. Podem utilizar texto, fotografias, imagens, ícones, gráficos, indicadores, esquemas ou outros elementos que ajudem a contar a melhoria.

Não existe um modelo gráfico obrigatório. Queremos que cada equipa encontre a melhor forma de mostrar a sua melhoria.

5. COMO SUBMETER?

A candidatura é submetida através do botão "SUBMETER A MELHORIA" disponível na página da iniciativa.

No formulário serão pedidos: serviço(s) participante(s), título da melhoria, identificação dos elementos da equipa, confirmações necessárias e carregamento da infografia em PDF.

Prazo de submissão: 2 de novembro de 2026, até às 17h.

Não é necessária inscrição prévia.

6. O QUE ACONTECE DEPOIS?

2 Nov.	Fecho das candidaturas (17h)
3–9 NOV.	Galeria das melhorias e votação pelos colaboradores
11 NOV.	Divulgação e reconhecimento das equipas e contributos
12 NOV.	Dia Mundial da Qualidade - Realização de atividades associadas ao evento

As melhorias admitidas serão disponibilizadas no Portal da Qualidade, no menu "Trabalhos submetidos", permitindo aos restantes colaboradores conhecer o trabalho realizado pelos diferentes serviços.

Cada colaborador poderá participar uma única vez na votação, indicando três trabalhos diferentes por ordem de preferência. À 1.ª escolha serão atribuídos 3 pontos, à 2.ª escolha 2 pontos e à 3.ª escolha 1 ponto. A classificação final resultará da soma dos pontos obtidos por cada trabalho.

Em caso de empate, prevalecerá o trabalho com maior número de votos como 1.ª escolha e, mantendo-se o empate, o maior número de votos como 2.ª escolha.

7. CHECKLIST ANTES DE SUBMETER

- ☐ A melhoria aconteceu efetivamente em 2026.
- ☐ O resultado ou benefício está claramente identificado.
- ☐ A infografia tem apenas uma página A4.
- ☐ O ficheiro está em PDF.
- ☐ Não contém dados pessoais ou informação reservada.
- ☐ O conteúdo foi validado pelo dirigente/responsável.
- ☐ A equipa tem entre 3 e 6 elementos.

Uma melhoria não precisa de ser um grande projeto para fazer a diferença.

Mostra-nos o que mudou no teu serviço e como essa mudança ajudou Braga a melhorar.

BRAGA MELHORA COM TODOS

Cada serviço conta. Cada melhoria conta. Cada contributo conta.