MUNICÍPIO DE BRAGA | DJEV – Divisão de Jardins e Espaços Verdes

Do papel à decisão: gestão digital de processos e arvoredo

Duas bases de dados em MS Access criadas em 2026, uma para a Gestão Operacional e outra para a Gestão do Arvoredo

ANTES Qual era o problema?

- Informação dispersa por pastas físicas
- Processos em papel, difíceis de localizar e acompanhar
- Risco de trabalhar processos duplicados para a mesma situação
- Relatórios e indicadores difíceis de obter

O QUE MUDÁMOS A solução implementada

- 2 bases de dados partilhadas em MS Access, desenvolvidas internamente
- Processos desmaterializados e reunidos num único local
- Pesquisa por nome de rua antes de abrir um novo processo
- Relatórios por freguesia, técnico, período, equipa e estado (concluído/em curso)

RESULTADO O benefício alcançado

- Fim da duplicação de processos
- Informação centralizada e rastreável
- Rapidez no acesso à informação
- Informação partilhada por todos os técnicos da DJEV
- Indicadores de gestão disponíveis

BD Gestão do Arvoredo Municipal



- Indicadores: árvores avaliadas, para abate, poda, substituição, alargamento de caldeira ou sem intervenção
- Documentos, imagens e relatórios associados a cada processo
- Histórico das ações de cada processo

Menos papel | Sem duplicações | Relatórios à medida

BD Gestão Operacional



- Ordens de trabalho (OT) por processo e por encarregado
- Gestão de existências de materiais e equipamentos
- Cálculo de custos operacionais
- Indicadores de eficiência para o sistema Kaizen

Menos papel | Sem duplicações | Relatórios à medida

PODE SER PARTILHADO OU REPLICADO?

Solução de baixo custo
Feita com MS Access, ferramenta já disponível nos serviços.

Modelo transferível
Qualquer serviço que gere processos por local ou equipa pode produzir BD à sua medida.

Boa prática
Pesquisar antes de abrir processo evita duplicações.

Melhoria implementada em 2026 • Sem dados pessoais ou informação reservada