BRAGA | **DAC** Divisão de Apoio ao Cidadão

Dia Mundial da Qualidade 2026
DESAFIO AOS SERVIÇOS

GIMF

Gestão Integrada, Monitorização e Valorização da Formação

Da informação à decisão.
Da formação à valorização das pessoas.



O DESAFIO

Superar a dispersão da informação e a gestão manual da formação, obtendo uma visão integrada, fiável e atualizada, capaz de apoiar o planeamento, o acompanhamento e a tomada de decisão.

A SOLUÇÃO

O **GIMF** é uma solução desenvolvida pela DAC, com recurso ao **Excel**, que centraliza, organiza e permite acompanhar a informação relativa à formação, apoiando a gestão dos processos.

Solução digital em utilização

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

Centralização da informação
Reúne num único sistema as ações, participações e percursos formativos.

Automatização de processos
Simplifica registos, reduz tarefas repetitivas e garante a consistência da informação.

Monitorização e análise
Acompanha a formação em tempo real, através de indicadores e painéis de informação.

Gestão de competências
Apoia a identificação de necessidades formativas e o desenvolvimento dos colaboradores.

RESULTADOS E IMPACTO

Eficiência	Redução de tarefas administrativas e maior agilidade na gestão da formação.
Fiabilidade	Informação centralizada, organizada e atualizada.
Monitorização	Acompanhamento dos percursos formativos e dos indicadores de desempenho.
Valorização das pessoas	Identificação das necessidades de formação e desenvolvimento de competências.
Qualidade do serviço	Colaboradores mais capacitados, com maior rigor e consistência na resposta e prestação de informação ao cidadão.

41 colaboradores abrangidos

268 ações de formação (2026)

1190 h de formação

Sustentabilidade e replicabilidade
Solução ajustável e com potencial de alargamento a outras unidades orgânicas do Municipio.



Investir na formação é investir nas pessoas, na qualidade dos serviços e num Municipio mais preparado para responder às necessidades dos cidadãos.