UAOA
Unidade de Apoio aos Órgãos Autárquicos

Melhoria de Procedimento

Circuito de encaminhamento dos processos para a Assembleia Municipal após deliberação em reunião de CMB

O PROBLEMA

A ausência de um mecanismo de controlo sistemático dos processos a remeter à Assembleia Municipal aumenta o risco de omissões e atrasos no respetivo encaminhamento.

IMPACTOS IDENTIFICADOS

- Falta de uniformização do procedimento
- Maior probabilidade de erro
- Menor eficiência

A SOLUÇÃO IMPLEMENTADA

Foi introduzida uma tarefa específica no circuito de entradas da UAOA para registar a decisão sobre a necessidade de envio à Assembleia Municipal.

Pergunta introduzida no circuito:

A presente deliberação carece de apreciação e/ou aprovação pela Assembleia Municipal?

NÃO **SIM**

A resposta determina automaticamente o percurso seguinte do processo.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- **Maior clareza processual**
- **Uniformização do procedimento**
- **Encaminhamento automático do processo**
- **Maior controlo e rastreabilidade**
- **Redução do risco de esquecimento ou omissão**
- **Melhor articulação entre intervenientes**

FLUXO DO PROCEDIMENTO



COMO PODE SER APLICADO NOUTROS SERVIÇOS?

1 Identificar a decisão crítica

Transformar uma dúvida frequente numa pergunta simples.

2 Definir o percurso para cada resposta

Associar automaticamente as tarefas adequadas a cada opção.

3 Automatizar o encaminhamento

Substituir interpretações manuais por regras de sistema.

4 Monitorizar os resultados

Avaliar tempos de tramitação, erros e processos pendentes.